

Všeobecné obchodní podmínky

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti Be Solution s.r.o., IČO: 219 82 732, se sídlem Rybná 681/11, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 409331 (dále jen „Poskytovatel“ nebo „Prodávající“) upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti anebo na základě kupní smlouvy a smlouvy o poskytování softwarových služeb uzavíraných mezi Poskytovatelem na jedné straně a fyzickými osobami nebo právnickými osobami na straně druhé (dále jen „Odběratel“ nebo „Kupující“), (Poskytovatel a Odběratel společně také jako „Smluvní strany“).
- 1.2** Tyto VOP jsou neoddělitelnou součástí každé kupní smlouvy a smlouvy o poskytování softwarových služeb uzavřené mezi Smluvními stranami (dále jen „Smlouva“).
- 1.3** Tyto VOP se užijí na veškeré závazkové vztahy mezi Poskytovatelem a Odběratelem, zejména pro koupi zboží na internetovém obchodě provozovaném na webovém rozhraní www.nestrio.eu (dále jen „E-shop“ nebo „Web“) a dále na poskytování služeb sjednaných prostřednictvím tohoto E-shopu, souvisejících s nabízeným zbožím. Tyto VOP se dále přiměřeně použijí i na uzavírání veškerých dalších Smluv mezi Poskytovatelem a Odběratelem realizovaných mezi Smluvními stranami prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (tj. telefonicky, e- mailem, faxem apod.).
- 1.4** Kontaktní údaje Poskytovatele jsou následující:
- Be Solution s.r.o.,
IČO: 219 82 732
se sídlem Rybná 681/11, Staré Město, 110 00 Praha 1
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 409331
e-mail: info@nestrio.cz
tel: +420 777 417 333, provozní doba v pracovní dny 09:00 – 17:00
- 1.5** Veškeré smluvní závazkové vztahy mezi Smluvními stranami jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.
- 1.6** Ustanovení odchylná od VOP je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním VOP.
- 1.7** Ustanovení těchto VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy mezi Poskytovatelem a Odběratelem. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit či doplňovat znění těchto VOP.

A/ KUPNÍ SMLOUVA

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1** E-shop provozovaný Prodávajícím umožňuje zakoupení zboží, tj. hardwaru, který slouží společně se Softwarem (tak jak je tento pojem definován níže) k ovládání elektronického zámku na dálku, a Prodávající jej prostřednictvím E-shopu nabízí k prodeji (dále jen „BCBox“). Součástí nabídky BCBoxu je také jeho označení a popis jeho vlastností, údaj o konečné ceně v české měně, skladové dostupnosti, nákladech na dodání zboží a informace o způsobu jeho použití. Toto není na újmu možnosti Prodávajícího a Kupujícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Ceny nabízeného zboží jsou uvedeny bez DPH.

- 2.2** Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné na E-shop jsou nezávazné a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v E-shopu.
- 2.3** Údaje Prodávajícího z brožur, katalogů, reklamy a inzerátů nejsou návrhem na uzavření Smlouvy ve smyslu § 1732 OZ.
- 2.4** Kupující vloží vybrané zboží, které je součástí nabídky E-shopu a které má v úmyslu zakoupit, do košíku. Po vyplnění identifikačních údajů Kupujícího, zvolení způsobu dopravy a způsobu platby za vybrané zboží je Kupující seznámen s konečnou cenou nákupu, která zahrnuje součet cen za vybrané zboží umístěné v košíku, včetně všech souvisejících služeb, daní či ostatních poplatků (tj. případně zejména poplatek za dopravu a za zvolený způsob platby) a cenu za dopravu tohoto zboží (dále jen „Objednávka“).
- 2.5** Kupujícímu je před odesláním (potvrzením) Objednávky kdykoliv umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do Objednávky vložil. Odesláním Objednávky Kupující souhlasí s těmito VOP a činí neodvolatelnou nabídku Prodávajícímu na uzavření kupní smlouvy a zároveň potvrzuje obeznámení s Pravidly osobních údajů, které jsou dostupné na Webu.
- 2.6** Objednávku, která není se souhlasem Prodávajícího učiněna v souladu s těmito VOP, je Prodávající oprávněn nepřijmout, nebo ji Kupujícímu vrátit k doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se Objednávka Kupujícího považuje za objednávku, která nebyla nikdy doručena.
- 2.7** Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství zboží, výše ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.8** Prodávající neprodleně po přijetí Objednávky Kupujícímu potvrdí přijetí této Objednávky elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uvedenou Kupujícím v Objedávce.
- 2.9** Pro vyloučení pochybností platí, že Smlouva není uzavřena, pokud Objednávka Kupujícího není Prodávajícím přijata nebo je přijata s výhradou. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu s Kupujícím, a to zejména, jedná-li se o osobu, která dříve podstatným způsobem porušila smlouvu uzavřenou s Prodávajícím či tyto VOP anebo o osobu, která je v prodlení s úhradou splatných závazků vůči Prodávajícímu. O nepřijetí Objednávky bude Kupující informován telefonicky nebo e-mailem.
- 2.10** Kupující je povinen přezkontrolovat správnost potvrzení Objednávky ihned po jejím obdržení. Zjistí-li rozpor mezi svou Objednávkou a potvrzením Objednávky anebo neakceptuje-li Prodávající jakékoliv podmínky uvedené v potvrzení Objednávky, má Kupující právo bezprostředně potvrzení Objednávky odmítnout.
- 2.11** Kupní smlouva je mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena v okamžiku odeslání potvrzení přijetí (akceptace) objednávky Kupujícího Prodávajícím, čímž vznikne Prodávajícímu povinnost obstarat a dodat zboží a související služby v souladu se Smlouvou a těmito VOP a Kupujícímu vznikne povinnost toto zboží a související služby převzít a zaplatit dohodnutou cenu.
- 2.12** Předmětem Smlouvy ani součástí ceny není montáž zboží.
- 2.13** Uzavřenou Smlouvu lze měnit pouze po vzájemné dohodě Prodávajícího a Kupujícího, a to vždy písemně. Telefonická ujednání a dohody jsou pro Prodávajícího a Kupujícího závazná až po jejich následném písemném potvrzení mezi Smluvními stranami.
- 2.14** Prodávající si vyhrazuje právo ve výjimečných případech vybrané zboží Kupujícímu nedodat, a to zejména v případě, že E-shop uváděl omylem zjevně chybné či nestandardní údaje zejména o vybraném zboží, jeho ceně nebo termínu dodání, popř. je-li zboží vyprodáno. Prodávající se zavazuje v takovýchto případech vrátit Kupujícímu finanční částku uhrazenou na základě Smlouvy.
- 2.15** Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavíráním a plněním Smlouvy (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) jsou hrazeny v celém rozsahu výlučně Kupujícím.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1** Kupující se zavazuje zaplatit za zboží cenu stanovenou uzavřenou Smlouvou.
- 3.2** Prodávající není plátcem DPH. Kupující se zavazuje, že poskytne pravdivý údaj Prodávajícímu o tom, zda je či není plátcem DPH, případně zda je osobou registrovanou k DPH v jiném státě EU, případně zda je zahraniční právnickou osobou s registrací ve třetí zemi. V případě osvobození od daně musí být potvrzení o osvobození od daně připojeno ke Smlouvě a/nebo Objednávce.
- 3.3** Společně s cenou za zboží je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. O výši dalších nákladů nad rámec ceny zboží, které bude Kupující povinen uhradit, je Kupující informován před odesláním (potvrzením) Objednávky.
- 3.4** Cenu zboží Kupující uhradí jedním z následujících způsobů, které zvolí v Objednávce:
- i. bezhotovostně převodem na bankovní účet č. 9921982732/2010 vedený u FIO Banka, a.s.; ii. bezhotovostně platební kartou; iii. bezhotovostně platbou prostřednictvím platební brány; iv. dobírkou v hotovosti; v. v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru v provozovně;
- 3.5** Veškeré poplatky a náklady spojené s převodem finančních prostředků hradí Kupující. To neplatí v případech, kdy ke zrušení Smlouvy došlo kvůli okolnostem na straně Prodávajícího nebo při vrácení finančních prostředků zpět Kupujícímu spotřebiteli v důsledku jeho odstoupení od Smlouvy.
- 3.6** V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je cena za zboží splatná při převzetí zboží.
- 3.7** V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit cenu za zboží splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 3.8** V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen při hrazení ceny zboží uvést variabilní symbol platby sdělený mu Prodávajícím; variabilním symbolem bude číslo objednávky.
- 3.9** V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje Kupující podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
- 3.10** Případné slevy z ceny zboží poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 3.11** Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany Kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 2.7), požadovat uhrazení celé ceny zboží nebo její části ještě před odesláním zboží Kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 OZ se v takovém případě nepoužije.
- 3.12** Prodávající si vyhrazuje právo na opravu ceny zboží před odesláním zboží, zjistí-li, že zboží bylo nabízeno za chybnou cenu. V takovém případě musí Prodávající Kupujícího o správné ceně zboží informovat a ten musí s úpravou ceny souhlasit. V opačném případě nedojde k uzavření kupní smlouvy a Objednávka bude Prodávajícím stornována.
- 3.13** Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží specifikovanému ve Smlouvě zaplacením celé ceny zboží Prodávajícímu.

4. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 4.1** Volbu způsobu dodání zboží provádí Kupující během vytvoření Objednávky zboží. Dodací lhůta zboží obvykle činí 7 pracovních dnů od uzavření Smlouvy, nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy.
- 4.2** Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v Objednávce a v potvrzení Objednávky Prodávajícím. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko ztráty či poškození zboží a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy okamžikem, kdy je zboží Prodávajícím předáno dopravci.

- 4.3** Dodání do místa určeného Kupujícím: o termínu doručení zboží na místo určené Kupujícím (dodací adresa) bude Prodávající, resp. jeho přepravce, e-mailem informovat Kupujícího při expedici zboží ze skladu. Doručení zboží provede příslušný dopravce Prodávajícího, zvolený na základě výběru typu dopravy Kupujícím v E-shopu při vyhotovení Objednávky a v termínu uvedeném v e-mailu Prodávajícího. V případě, že Kupující zboží v dohodnutém termínu nepřevzme nebo není možné jej z důvodu na straně Kupujícího doručit, a to ani opakovaně v náhradním termínu, je zboží vráceno zpět Prodávajícímu.
- 4.4** V případě dodání do zemí EU činí náklady na doručení a přepravu částku 15,-- EUR a pro doručení do zemí mimo EU podle regionu částku 25,-- EUR, 35,-- EUR nebo 45,-- EUR.
- 4.5** Je-li Prodávající dle Smlouvy povinen dodat zboží na místo určené Kupujícím v Objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 4.6** Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. Převzetí zboží potvrdí Kupující písemně na dodacím dokladu, čímž potvrdí zejména shodu množství a druhu převzatého zboží s údaji uvedenými v dodacím dokladu. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít.
- 4.7** Prodávající vystaví Kupujícímu daňový doklad (fakturu). Daňový doklad předá Prodávající Kupujícímu osobně nebo jej zašle na emailovou adresu Kupujícího.
- 4.8** Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl Kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu se Smlouvou tak neučinil.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1** Kupující spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, nejedná-li se o případ uvedený v ustanovení § 1837 OZ. Lhůta pro odstoupení se považuje za zachovanou, pokud Kupující v jejím průběhu odešle Prodávajícímu oznámení, že od Smlouvy odstupuje. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy je uveden na konci těchto VOP.
- 5.2** V případě, že má Kupující zájem odstoupit od Smlouvy, informuje o této skutečnosti písemně Prodávajícího, přičemž za písemnou formu se považuje též zaslání odstoupení prostřednictvím e-mailové korespondence. Kupující uvede v odstoupení od Smlouvy číslo Smlouvy, od které hodlá odstoupit, a číslo bankovního účtu, na který má být převedena Prodávajícím předem uhrazená cena.
- 5.3** Nejpozději do 14 dnů od odstoupení od Smlouvy je Kupující povinen Prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží.
- 5.4** Kupující nese při odstoupení od Smlouvy přímé náklady spojené s vrácením zboží. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastností zboží, včetně jeho funkčnosti. Zboží je povinen Kupující vrátit v původním obalu, není-li to možné, pak čisté a bez opotřebení nebo poškození Prodávajícímu, a to se všemi součástmi a příslušenstvím. Kupující vrátí zboží na adresu: Rybná 681/11, Staré Město, 110 00 Praha 1.
- 5.5** Pokud zboží vrácené Kupujícím není kompletní nebo nese známky používání či poškození, je možné vrácenou částku ponížít o částku nutnou pro uvedení zboží zpět do původního stavu.
- 5.6** Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny zboží.
- 5.7** Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že si Kupující objednané zboží nepřevzme.

6. Práva z vadného plnění

- 6.1** Práva a povinnosti Smluvních stran ohledně odpovědnosti Prodávajícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy, zejména ustanoveními § 1914 až 1925 OZ, § 2099 až 2117 OZ a § 2161 až 2174 OZ.
- 6.2** Prodávající dle § 2161 OZ odpovídá Kupujícímu za to, že prodávaná věc je ve shodě se Smlouvou a že věc při převzetí nemá vady. Prodávající zejména odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy věc převzal, má vlastnosti, které si Smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající popsal.
- 6.3** Shodou se Smlouvou se rozumí, že prodávaná věc má jakost a užitné vlastnosti Smlouvou požadované Prodávajícím, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro věc takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je dodána v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který Prodávající pro použití věci uvádí nebo pro který se věc obvykle používá.
- 6.4** Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí zboží Kupujícím spotřebitelem, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží.
- 6.5** Práva z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, jde-li o vady zboží, které byly způsobeny dopravou zboží prováděnou Kupujícím nebo neodbornou manipulací či montáží prováděnými Kupujícím. Práva z vadného plnění se dále nevztahují na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, nevhodným užíváním, vlivem povětrnostních podmínek, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením nebo vady, na které byl Kupující upozorněn písemně ve Smlouvě.

7. REKLAMACE

- 7.1** Kupující oznámí vadu Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co jí mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Kupující je povinen reklamované vady zboží podrobně popsat.
- 7.2** Kupující může uplatnit reklamaci poštou či e-mailem zaslaným na kontaktní spojení uvedená v záhlaví těchto VOP. Při uplatnění reklamace je zapotřebí předložit reklamované zboží. Při reklamaci zboží Kupující prokáže původ zboží předložením faktury, Smlouvy nebo přijetím (akceptací) Objednávky, popř. záručním listem, pokud byl ke zboží Prodávajícím vystavený. Pokud není Prodávající schopen uvedené doklady předložit, je povinen uzavření Smlouvy doložit jiným prokazatelným způsobem.
- 7.3** Reklamované zboží nelze Prodávajícímu zaslat na dobírku – k takové reklamaci nebude přihlíženo.
- 7.4** Nemá-li zboží dohodnuté či obvyklé vlastnosti dle článku 6.2 těchto VOP, může Kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, může Kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od Smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nového zboží, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující i právo od Smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li Kupující od Smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu jeho součásti nebo na opravu zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit její součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Kupujícímu působilo značné obtíže.
- 7.5** Pro Kupujícího-nespotřebitele se v případě vadného plnění sjednává odchylně od příslušných ustanovení OZ následující:
- výskyt opravitelné vady či opravitelných vad se považuje vždy za nepodstatné porušení Smlouvy nikoliv za porušení podstatné,
 - při nepodstatném porušení Smlouvy má Kupující-nespotřebitel právo na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny, a to podle volby Prodávajícího, a

- při podstatném porušení Smlouvy má Kupující-nespotřebitel právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na odstoupení od Smlouvy.

- 7.6** Prodávající je povinen při uplatnění reklamace vydat Kupujícímu potvrzení o tom, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje. Prodávající je též povinný o vyřízení reklamace vydat písemný doklad, který obsahuje datum a způsob vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 7.7** Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. V případě, že Kupujícím je podnikatel činí reklamační lhůta 60 dnů od předání zboží.
- 7.8** Prodávající vyrozumí o výsledku reklamace Kupujícího písemně, elektronickou komunikací nebo telefonicky, podle dohody s Kupujícím. Společně s vyrozuměním o výsledku reklamace Prodávající vyzve Kupujícího k vyzvednutí zboží ve lhůtě.
- 7.9** Do celkové doby zákonné odpovědnosti Prodávajícího za vady nebo záruční doby se nezapočítává časový úsek od uplatnění reklamace až do okamžiku vyrozumění o jejím vyřízení. Reklamační lhůta začíná běžet následující kalendářní den od přijetí veškerých podkladů od Kupujícího pro reklamaci. Pokud potřebné podklady nebudou předloženy, může se reklamační lhůta prodloužit do doby, než Kupující požadované podklady dodá.

8. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÉHO SPORU

- 8.1** V případě, že mezi Prodávajícím a Kupujícím dojde ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Kupující podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2
Email: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

- 8.2** U České obchodní inspekce má spotřebitel možnost podat návrh prostřednictvím on-line formuláře dostupného na internetových stránkách České obchodní inspekce.
- 8.3** Náklady spojené s mimo soudním řešením spotřebitelských sporů si Smluvní strany nesou sami.
- 8.4** Kupující může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 8.5** Jestliže Smluvní strany nejsou spokojeny s kvalitou mimosoudního řešení spotřebitelských sporů a domnívají se, že v průběhu řízení došlo k porušení Pravidel pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, mohou podat stížnost na adresu Ministerstva průmyslu a obchodu.

B/ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWAREVÝCH SLUŽEB

9. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 9.1** Poskytovatel je vlastníkem a vykonavatelem autorských majetkových práv k předmětu duševního vlastnictví - softwarovému systému (počítačovému programu), který umožňuje ovládání BCBoxu Odběratele vzdáleným přístupem prostřednictvím mobilního zařízení s operačním systémem iOS a Android a dále prostřednictvím webových rozhraní dostupných na webových adresách <https://client.bcbox.eu/> a <https://pm.bcbox.eu/> (dále jen „Software“). Odběratel má zájem používat Software a Poskytovatel má zájem na základě této Smlouvy poskytnout oprávnění k používání Softwaru. Předmětem Smlouvy o poskytování softwarových služeb je poskytnutí oprávnění k výkonu práv k Softwaru Odběrateli Poskytovatelem v níže sjednaném rozsahu a závazek Odběratele zaplatit Poskytovateli odměnu za poskytnutí oprávnění k výkonu těchto práv k Softwaru v souladu se Smlouvou.
- 9.2** Na základě Smlouvy o poskytování softwarových služeb Poskytovatel poskytuje Objednateli nevýhradní právo na užívání Softwaru pouze na území České republiky po celou dobu trvání této Smlouvy, pro účely a v rozsahu této Smlouvy (dále jen „Licence“). Odběratel je oprávněn užívat Software na jiném území pouze po předchozím písemném souhlasu Poskytovatele. Pokud není uvedeno jinak, je poskytována jedna Licence.
- 9.3** K tomu, aby došlo ke zprovoznění Softwaru, je zapotřebí, aby Odběratel provedl registraci a založil si účet na Webu Poskytovatele (dále jen „Uživatelský účet“). Založením Uživatelského účtu je automaticky udělen souhlas Odběratele s těmito VOP a s Pravidly osobních údajů, které jsou dostupné na Webu. Údaje poskytované při registraci zahrnují mimo jiné jméno, příjmení, platnou e-mailovou adresu Odběratele a telefonní číslo. V rámci registrace nebo v rámci Objednávky na BCBox mohou být po Odběrateli požadovány některé informace týkající se movité či nemovité věci, v souvislosti s níž bude BCBox používán.
- 9.4** Uživatelský účet je chráněn přístupovým jménem a heslem. Odběratel je povinen uchovávat přístupové údaje ke svému Uživatelskému účtu v tajnosti a neposkytnout je třetí osobě. V případě, že Odběratelem dojde k poskytnutí uživatelských údajů třetí osobě, Poskytovatel nenese zodpovědnost za škodu tím způsobenou.
- 9.5** Smlouva je uzavřena okamžikem instalace Softwaru na BCBoxu Odběratele. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Odběrateli v souvislosti s propojením svého Uživatelského účtu se zařízením BCBox počíná běžet třicetidenní zkušební doba, během níž je Odběratel povinen zadat ve svém Uživatelském účtu údaje o své platební kartě, ze které budou pravidelně strhávány měsíční platby za užívání Softwaru. V případě, že během této zkušební doby Odběratel nezadá údaje o své platební kartě, dochází k ukončení Smlouvy.

10. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 10.1** Odměna za používání Softwaru je sjednána v paušální částce ve zvolené výši podle ceníku uvedeného na stránce <https://www.nestrio.eu/cenik>, pokud není sjednána individuální cena na základě uzavřené smlouvy o spolupráci a to v měsíčním či ročním intervalu. Částka bude strhávána z platební karty, jejíž údaje zadal Odběratel ve svém Uživatelském účtu, a to vždy k 5. dni příslušného měsíce, za který je Software Odběratelem používán (dále jen „Odměna“). Alternativně je možné uhradit částku převodem na účet poskytovatele a to vždy s variabilním symbolem z vystavené faktury.
- 10.2** V případě, že nedojde ke stržení Odměny z důvodů na straně Odběratele a Odběratel Odměnu neuhradí ani do 14 dnů poté, co byl na tuto skutečnost Poskytovatelem písemně upozorněn, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb dle Smlouvy, nebo také ukončit poskytování služeb a od této Smlouvy odstoupit s okamžitou účinností.

11. UŽÍVÁNÍ SOFTWARE

- 11.1** Software umožňuje Odběrateli mimo jiné dálkové ovládání elektronického zámku prostřednictvím BCBoxu a dále umožňuje nastavení přístupového kódu, který je možno zadat přímo do elektronického zámku v místě, kde je instalován. Odběratel je oprávněn Smlouvu kdykoliv přerušovat s tím, že v případě používání Softwaru být jediný den v kalendářním měsíci je povinen Poskytovateli zaplatit Odměnu v plné výši za celý kalendářní měsíc.

11.2 Odběratel není oprávněn:

- a) kopírovat, distribuovat, reprodukovat, vytvářet jakékoli kopie, oddělené části nebo vytvářet odvozené verze Softwaru nebo vytvářet odvozená díla založená na Softwaru;
- b) zpětně analyzovat, rozebírat, doplňovat, měnit, upravovat, dekompilovat, rozkládat, překládat, zpracovávat nebo extrahovat Software nebo jeho části;
- c) měnit název Softwaru nebo jeho autora;
- d) pokoušet se identifikovat zdrojový kód Softwaru nebo z něj vytvářet jakékoli sekundární produkty;
- e) bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převádět, distribuovat, pronajímat, půjčovat nebo jinak převádět Software nebo jeho části nebo práva udělená Smlouvou na třetí subjekt;
- f) rušit nebo obcházet, pokoušet se rušit nebo obcházet nebo zmocňovat třetí stranu ke zrušení nebo obcházení prostředků omezujících instalaci nebo používání kopií Softwaru nebo k omezení Licence;
- g) vystavovat Software nebo jej sdělovat veřejnosti;
- h) odstraňovat, upravovat nebo zakrývat jakékoli nápisy, štítky nebo značky v Softwaru;
- i) používat Software jakýmkoli způsobem, který není povolen Smlouvou nebo je nezákonný či v rozporu s dobrými mravy;
- j) používat loga, názvy společností nebo jiná označení Poskytovatele bez jeho předchozího písemného souhlasu.

11.3 Odběratel je povinen:

- a) používat a nakládat se Softwarem pouze způsobem, který je v souladu se Smlouvou, právními předpisy a zejména v souladu s platným omezením vyplývajícím z autorského zákona a dalších předpisů o duševním vlastnictví;
- b) hradit Odměnu řádně a včas;
- c) poskytnout Poskytovateli řádnou a maximální součinnost pro účely plnění Smlouvy;
- d) neprodleně písemně informovat Poskytovatele o všech změnách svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, zejména o změně obchodní firmy, jména nebo příjmení, sídla, místa podnikání nebo bydliště, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy k takové změně došlo.

11.4 Porušení některé z povinností Odběratele podle čl. 11.2 a 11.3 VOP se považuje za podstatné porušení Smlouvy a zakládá právo Poskytovatele odstoupit od Smlouvy bez předchozího písemného upozornění Odběratele.**11.5** V případě, že Software není částečně nebo zcela funkční z důvodu výpadku internetového připojení, technického výpadku, výpadku elektrické energie apod., případně z důvodu updatu Softwaru, nejedná se v žádném případě o vadu Softwaru a Poskytovatel není povinen nahradit Odběrateli jakoukoliv škodu, poskytnout Odběrateli jakoukoli náhradu, součinnost nebo jinak aktivně jednat za účelem opětovného zprovoznění Softwaru. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel může na základě samostatné objednávky Odběratele a za odměnu dohodnutou Smluvními stranami, spíše na základě samostatné smlouvy, znovu zprovoznit Software nebo poskytnout Odběrateli služby technické podpory pro opětovné zprovoznění Software.**11.6** Poskytovatel neodpovídá za žádné nároky Odběratele ani třetích osob v případě, že:

- a) Licence byla použita v rozporu se Smlouvou;
- b) závada je způsobena špatným zacházením, neodborným nebo nevhodným zacházením, vyšší mocí, používáním v podmínkách, které pro BCBox neodpovídají svou teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy nebo v důsledku přírodní katastrofy;
- c) vada je způsobena v důsledku škodlivého programu, tzv. malwaru, tj. zejména počítačového viru, počítačové chyby, trojského koně, crimewaru, spywaru, ransomwaru, adwaru atd.;
- d) Odběratel zasáhl do souborů Softwaru;

- e) instalace Softwaru nebyla provedena dle Smlouvy;
- f) škoda je způsobena změnou nastavení systému, kterou neprovedl Poskytovatel nebo s jeho souhlasem či podle jeho pokynů.
- 11.7 Odběratel bere na vědomí, že Poskytovatel v rámci svých služeb neposkytuje dodání a instalaci elektronického zámku, se kterým je nutné BCBox užívat. Pořízení i instalaci příslušného zámku zajišťuje Odběratel na své náklady.
- 11.8 Dodavatelem elektronických zámků, které jsou kompatibilní s BCBox a Softwarem Poskytovatele jsou konzultovány individuálně pro každou zakázku.
- 11.9 Poskytovatel v žádném případě nenese odpovědnost za škodu způsobenou dodavatelem elektronického zámku, ať už způsobenou dodáním vadného zařízení nebo nesprávnou instalací.

12. UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1 Smlouva zaniká ze strany Poskytovatele:
 - a) v souladu s čl. 9.5 VOP,
 - b) v souladu s čl. 10.2 VOP,
 - c) v souladu s čl. 11.4 VOP,
 - d) v případě, že Uživatelův účet není používán déle než 12 po sobě jdoucích měsíců,
 - e) zrušením Uživatelského účtu v důsledku porušení smlouvy Odběratelem.
- 12.2 Smlouva zaniká ze strany Odběratele písemnou výpovědí kdykoliv, a to s výpovědní dobou do konce kalendářního měsíce, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1 Veškeré závazkové vztahy mezi Prodávajícím na jedné straně a Kupujícím na druhé straně se řídí právním řádem České republiky. Rozhodným právem je právo České republiky. Uplatnění Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (tzv. Vídeňská úmluva) je výslovně vyloučeno.
- 13.2 Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
- 13.3 Neplatností nebo neúčinností některého z ustanovení těchto VOP není dotčena platnost ostatních ustanovení VOP.
- 13.4 Jakékoliv odchylky od těchto VOP nebo jejich dodatky jsou platné, pouze jsou-li písemně odsouhlaseny oběma Smluvními stranami.
- 13.5 Uzavřením Smlouvy Kupující souhlasí s těmito VOP a prohlašuje, že měl možnost se s těmito obchodními podmínkami seznámit před jejím uzavřením. Tyto VOP jsou Kupujícímu kdykoli dostupné na této adrese: www.nestrio.eu.

PŘÍLOHA K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM:

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Odesílatel:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

(případně e-mail, tel. číslo):

Adresát:

Prodávající: (jméno a příjmení/obchodní firma)

IČ:

Se sídlem:

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Dne jsem si na Vašich internetových stránkách/v internetovém obchodě objednal zboží, číslo objednávky, v hodnotě Kč. Objednané zboží jsem obdržel dne

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, která se týká výše uvedeného zboží, jež Vám s tímto dopisem zasílám zpět, a zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši Kč a Kč za poštovné na můj bankovní účet číslo nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.

V dne

Jméno a příjmení spotřebitele

(podpis)