

## Pravidla ochrany osobních údajů

# PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** V souladu s příslušnými ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, souvisejícími normami, a v souladu s principem transparentnosti a zákonnosti zveřejňuje společnost Be Solution s.r.o., IČO: 219 82 732, se sídlem Rybná 681/11, Staré Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 409331, jako správce osobních údajů (dále jen „Správce“), tato pravidla ochrany osobních údajů (dále jen „Pravidla“).
- 1.2** Správce zpracovává osobní údaje, které jsou nezbytné v souvislosti uzavřením smlouvy mezi Správcem a jeho zákazníky a osobami, kterým Správce poskytuje služby (dále jen „Zákazník“), na základě samostatného souhlasu nebo oprávněného zájmu. Tato Pravidla jsou součástí všeobecných obchodních podmínek Správce a užití se v souvislosti s každou kupní smlouvou a smlouvou o poskytování softwarových služeb uzavřenou mezi Správcem a Zákazníkem, zejména na internetovém obchodě provozovaném na webovém rozhraní [www.nestrio.eu](http://www.nestrio.eu) (dále jen „E-shop“).
- 1.3** Kontaktní údaje Správce jsou následující:
- Be Solution s.r.o.,  
IČO: 219 82 732  
se sídlem Rybná 681/11, Staré Město, 110 00 Praha 1  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 409331  
e-mail: [info@nestrio.cz](mailto:info@nestrio.cz), DS: 389dkr7  
tel: +420 777 417 333, provozní doba v pracovní dny 10:00 – 15:00
- 1.4** Ustanovení těchto Pravidel je Správce oprávněn jednostranně měnit či doplňovat.

## 2. OSOBNÍ ÚDAJE

- 2.1** Správce zpracovává zejména tyto osobní údaje Zákazníků:
- jméno a příjmení,
  - adresa,
  - platební údaje,
  - telefon,
  - e-mail a
  - další údaje, které byly Zákazníkem poskytnuty dobrovolně.
- 2.2** Osobním údajem jsou údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci Zákazníka a komunikaci s ním, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

## 3. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**3.1** Správce provádí zpracování osobních údajů ve svých provozovnách či pobočkách, a to prostřednictvím zaměstnanců nebo jiných určených zpracovatelů. Zpracování může probíhat v listinné i elektronické podobě, a to automatizovaným i manuálním způsobem. Při zpracování osobních údajů správce vždy dbá na dodržování zákonných požadavků, jakož i obecných principů ochrany osobních údajů.

**3.2** Správce zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění konkrétního účelu zpracování. Přitom postupuje vždy v souladu s platnými právními předpisy a v souladu s povinnostmi Správce. Mezi účely zpracování patří u Správce zejména:

- zpracování osobních údajů z důvodů plnění právních povinností (plnění zákonných povinností včetně povinností dle zákona o archivnictví),
- zpracování osobních údajů pro účel uzavření či plnění smluv (údaje Zákazníků, dodavatelů atd.),
- z důvodů oprávněných zájmů Správce (např. ochrana bezpečnosti osob a majetku – kamerový záznam, dokumentace historie firmy, přímý marketing, zlepšení poskytovaných služeb apod.),
- ochrana práv a právem chráněných zájmů Správce.

**3.3** Správce zpracovává osobní údaje v souladu s příslušnými právními normami, a to zejména na základě následujících právních titulů:

- subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů,
- zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů,
- zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Správce vztahuje,
- zpracování je nezbytné pro ochranu důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby,
- zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen Správce,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného Správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

## 4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**4.1** Správce zabezpečuje organizačně a technicky ochranu osobních údajů, a to tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě, neoprávněným přenosům či k neoprávněnému zpracování nebo zneužití.

## 5. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**5.1** Správce zpracovává osobní údaje vždy pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování a v souladu s veškerými povinnostmi dle zákonných norem, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

## 6. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

**6.1** Subjekt údajů má právo být informován o zpracování jeho osobních údajů, a to na základě žádosti v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními, zejména pak ve vztahu k následujícím informacím:

- účel zpracování,
- kategorie dotčených osobních údajů,
- příjemce nebo kategorie příjemců,

- doba zpracování ev. uložení osobních údajů,
- dostupné informace o zdroji osobních údajů,
- skutečnost, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

**6.2** Dále má subjekt následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům,
- právo na opravu, resp. doplnění osobních údajů,
- právo na výmaz osobních údajů,
- právo na omezení zpracování,
- právo na přenositelnost údajů,
- právo vznést námitku,
- právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování.

**6.3** Pokud se subjekt domnívá, že Správce provádí zpracování osobních údajů v rozporu s jeho právy či zákonem, může dále:

- požádat správce o vysvětlení,
- požadovat odstranění protiprávního stavu,
- obrátit se na příslušný dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.

## 7. COOKIES

**7.1** Správce používá v rámci E-shopu tzv. cookies, tedy krátké textové soubory vytvářené webovým serverem a ukládané v počítači prostřednictvím prohlížeče. Umožňují serveru získat znovu informace, které si uložil během poslední návštěvy Zákazníka. Správce užívá cookies hlavně z důvodu zkvalitnění služeb. Správce využívá krátkodobé a dlouhodobé cookies.

**7.2** Správce používá v rámci E-shopu následující typy cookies:

- Analytické: pomáhají zobrazovat návštěvnost a pochopit zákaznické potřeby
- Trackingové: využívají se pro rozbor chování zákazníka na E-shopu a k následnému uzpůsobení nákupního procesu dle těchto informací
- Remarketingové: užívají se k cílení reklamy i zobrazování kategorií produktů dle zájmů Zákazníka
- Konverzní: slouží ke zjištění výkonnosti jednotlivých prodejních kanálů
- Esenciální: jsou zásadní pro celkové fungování E-shopu

**7.3** Souhlas s použitím cookies je dobrovolný a v případě jeho neudělení není možnost užívat E-shop žádným způsobem omezena.

## 8. POUČENÍ

**8.1** Veškeré informace, sdělení a úkony dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 se poskytují a činí bezplatně. Pouze v případě, kdy jsou žádosti podané subjektem údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména protože se opakují, může Správce buď uložit přiměřený poplatek, nebo odmítnout žádosti vyhovět.

**8.2** S dotazy či žádostmi na uplatnění práv subjektu údajů je možno se obrátit písemně na adresu sídla Správce nebo elektronicky na e-mail či datovou schránkou, vše uvedeno v ustanovení čl. 1.3 těchto Pravidel.

Be Solution s.r.o.